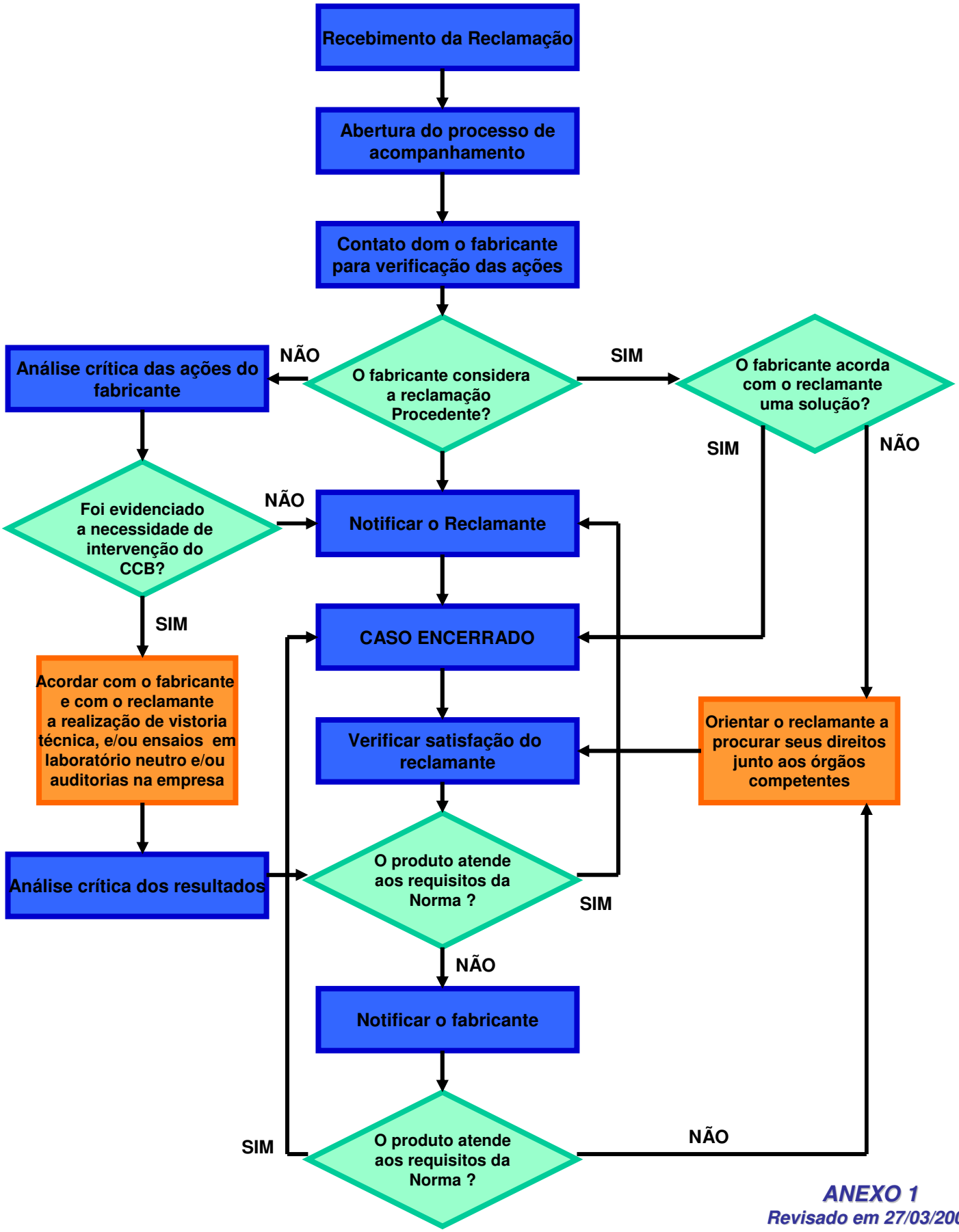
FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE ATENDIMENTO A RECLAMAÇÕES DE PRODUTOS E SGQ CERTIFICADOS



ANEXO 1

Revisado em 27/03/2009