

1. Solicitação de Certificação

A Empresa manifesta seu interesse na certificação de produtos enviando ao CCB um formulário de solicitação preenchido, que servirá como documento de referência para a elaboração da proposta técnico-comercial.

O fornecimento de todas as informações solicitadas sobre a empresa, os processos de fabricação, catálogos, memoriais descritivos e as normas técnicas aplicáveis é fundamental.

2. Análise da Solicitação

O CCB procede a análise interna da solicitação enviada pela empresa e determina a viabilidade da certificação, se viável, emite uma proposta técnico-comercial.

A Empresa analisa a proposta e opta por prosseguir ou não no processo.

3. Auditorias

Pré-auditoria: é opcional e caso haja interesse da Empresa, ela deverá acontecer antes da auditoria inicial.

Auditoria Inicial: é realizada na Unidade Fabril, após o aceite da proposta e em data acordada entre a Empresa e o CCB.

Para certificar o produto a empresa deverá passar por uma auditoria inicial realizada na Unidade Fabril onde o CCB utilizará uma lista de verificação (Check List) que contém os itens a serem avaliados. A Unidade Fabril deve obter uma pontuação acima do mínimo determinado por procedimentos internos do CCB.

Possíveis não conformidades identificadas durante a auditoria deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação destas ações dentro de prazos pré-estabelecidos.

4. Amostragem

Na fase da concessão são necessárias duas amostragens iniciais aprovadas. Estas amostragens são realizadas na fábrica e a quantidade de lotes amostrados segue o estabelecido nos regulamentos de avaliação da conformidade e procedimentos internos do CCB.

5. Ensaios Laboratoriais

Os ensaios de certificação são realizados por laboratórios pertencentes à Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaios – RBLE e/ou qualificados pelo CCB.

O laboratório realiza os ensaios definidos pelo CCB e nos regulamentos de avaliação da conformidade, conforme previsto nas normas de referência.

6. Concessão do Certificado

A Comissão de Certificação com base nas evidências levantadas através dos relatórios de auditoria e implementação das ações corretivas, em conjunto com a aprovação dos relatórios de ensaios laboratoriais, recomenda ou não a concessão do certificado de conformidade do produto.

Após a aprovação final pela Superintendente do CCB, será emitido um certificado de conformidade do produto e um contrato de Concessão da Certificação, com validade de 3 anos.

O Certificado somente será enviado para a Empresa após a assinatura do contrato entre a Empresa e o CCB.

7. Acompanhamento

Durante a vigência do contrato de concessão da certificação, o CCB realizará o acompanhamento da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na Empresa através de auditorias de manutenção e o acompanhamento do produto através da realização de ensaios laboratoriais dentro de prazos estabelecidos nos regulamentos de avaliação da conformidade e procedimentos internos do CCB.

8. Custos do Processo

Os custos para a certificação de produto deverão ser consultados através do telefone (19) 3545 1614 ou pelo e-mail certificacao@ccb.org.br.

Para mais informações sobre o processo de certificação de produto entrar em contato pelo telefone (19) 3545 1614 ou pelo e-mail: certificacao@ccb.org.br.