

## **1. Solicitação de Certificação**

A Empresa manifesta seu interesse na certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ABNT NBR ISO 9001) da empresa enviando ao CCB um formulário de solicitação preenchido, que servirá como documento de referência para a elaboração da proposta técnico-comercial.

O fornecimento de todas as informações solicitadas sobre a Empresa, os processos, número de funcionários, unidades fabris, escopo da certificação constantes no formulário de solicitação são fundamentais.

## **2. Análise da Solicitação**

O CCB procede a análise interna da solicitação enviada pela empresa e determina a viabilidade da certificação, se viável, emite uma proposta técnico-comercial.

A Empresa analisa a proposta e opta por prosseguir ou não no processo.

## **3. Auditorias**

Pré-auditoria: é opcional e caso haja interesse da Empresa, ela deverá acontecer antes da auditoria inicial.

Auditoria Inicial: é realizada em duas fases. Na auditoria Fase 1 é realizada a análise documental da Empresa e a preparação para a auditoria Fase 2. Esta auditoria é realizada na unidade fabril.

A auditoria Fase 2 é realizada na unidade fabril onde são verificados todos os requisitos da ABNT NBR ISO 9001 e cuja auditoria é realizada por processos.

Possíveis não conformidades identificadas durante a auditoria deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação destas ações dentro de prazos pré-estabelecidos.

## **4. Concessão do Certificado**

A Comissão de Certificação com base nas evidências levantadas através dos relatórios de auditoria e implementação das ações corretivas, delibera sobre a recomendação ou não da concessão do certificado de conformidade do sistema de gestão da qualidade.

Após a aprovação final pela Superintendente do CCB, será emitido um certificado de conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade da Empresa e um contrato de Concessão da Certificação, com validade de 3 anos.

O Certificado somente será enviado para a empresa após a assinatura do contrato entre a Empresa e o CCB.

## **5. Acompanhamento**

Durante a vigência do contrato de concessão da certificação, o CCB realizará o

acompanhamento da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na Empresa através de auditorias de manutenção dentro de prazos estabelecidos nas regras específicas da certificação de Sistema de Gestão da Qualidade.

## **6. Custos do Processo**

Os custos para a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade deverão ser consultados através do telefone (19) 3545 1614 ou pelo e-mail [certificacao@ccb.org.br](mailto:certificacao@ccb.org.br).

Para mais informações sobre o processo de certificação de Sistema de Gestão da Qualidade entrar em contato pelo telefone (19) 3545 1614 ou pelo e-mail: [certificacao@ccb.org.br](mailto:certificacao@ccb.org.br).